



Namdev Finvest Private Limited

Har Pal Aap Ke Saath ..

Customers with grievance related to loan or against staff can Contact to :

GRIEVANCE REDRESSAL OFFICER / NODAL OFFICER

Name : Mr. Vikram Singh

Designation : Grievance Redressal Officer / Nodal Officer

Email ID : nodal.officer1@namfin.in

Contact Number : 1800-103-5800 | +91-141-2250026
(Calls will be taken between 10.00 am to 7.00 pm only on all working days (except Sunday))

Address : Namdev Finvest Private Limited

S1-S7-S8, Shree Nath Plaza, Second Floor, Neer Sagar Market, HDFC BANK Building, Bhankrota, Ajmer Road, Jaipur-302026.

ऋण या कर्मचारियों के शिकायत संबंधित ग्राहक यहाँ सम्पर्क कर सकते हैं :

शिकायत निवारण अधिकारी / नोडल अधिकारी

नाम : श्री विक्रम सिंह

पदनाम : शिकायत निवारण अधिकारी / नोडल अधिकारी

ईमेल : nodal.officer1@namfin.in

सम्पर्क : 1800-103-5800 | +91-141-2250026 (कॉल सुबह 10 बजे से शाम 7 बजे सभी कार्यदिवसों में लिया जायेगा) रविवार के अलावा

पता : नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड

S1-S7-S8, श्री नाथ प्लाजा, दूसरी मंजिल, नीर सागर मार्केट, एचडीएफसी बैंक बिल्डिंग, भांकरोटा, अजमेर रोड, जयपुर-302026.

If the complaint / dispute is not redressed within a period of 15 days, the customer may approach to **Second Nodal Officer as under:**

MANAGING DIRECTOR /NODAL OFFICER

Name : Mr. Jitendra Tanwar

Designation : Managing Director / Nodal Officer

Email ID : Jitendra@namfin.in

Contact Number : 1800-103-5800 | +91-9414067758

Address : Namdev Finvest Private Limited

S1-S7-S8, Shree Nath Plaza, Second Floor, Neer Sagar Market, HDFC BANK Building, Bhankrota, Ajmer Road, Jaipur-302026.

यदि शिकायत / विवाद का निवारण 15 दिनों की अवधि के भीतर नहीं किया जाता है, तो ग्राहक दूसरे नोडल अधिकारी से संपर्क कर सकता है :

प्रबंध निदेशक / नोडल अधिकारी

नाम : श्री जितेंद्र तंवर

पदनाम : प्रबंध निदेशक / नोडल अधिकारी

ईमेल : Jitendra@namfin.in

सम्पर्क नंबर : 1800-103-5800 | +91-9414067758

पता : नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड

S1-S7-S8, श्री नाथ प्लाजा, दूसरी मंजिल, नीर सागर मार्केट, एचडीएफसी बैंक बिल्डिंग, भांकरोटा, अजमेर रोड, जयपुर-302026.

If the complaint / dispute is not redressed within a period of one month, the customer may approach to **The Banking ombudsman as under :**

THE NBFC OMBUDSMAN C/O RESERVE BANK OF INDIA

Centre : New Delhi

Address of the Office of NBFC Ombudsman : Sansad Marg, New Delhi -110001

STD Code : 011

Tel. No.: 23724856

Fax No.: 23725218-19

Email ID : cms.nbfconewdelhi@rbi.org.in

यदि एक महीने की अवधि के भीतर शिकायत / विवाद का निवारण नहीं किया जाता है, तो ग्राहक बैंकिंग लोकपाल के पास जा सकता है :

एनबीएफसी लोकपाल C/O भारतीय रिजर्व बैंक

केंद्र : नई दिल्ली

एनबीएफसी लोकपाल के कार्यालय का पता : संसद मार्ग, नई दिल्ली - 110001

एसटीडी कोड : 011

दूरभाष नं.: 23724856

फैक्स नं.: 23725218-19

ईमेल : cms.nbfconewdelhi@rbi.org.in